

## **BUT ABC**

**Autokary:** korzystamy z usług sprawdzonych i uznanych w kraju przewoźników. Wszystkie autokary posiadają aktualne badania techniczne, odpowiednie zezwolenie i licencje. W większości przypadków jest możliwość zakupu napoi, oglądania filmów i skorzystania w sytuacjach awaryjnych z WC. W trakcie jazdy organizowane są postoje w miejscach do tego przystosowanych – parkingi z restauracjami i toaletami (czasami płatnymi). Zależnie od trasy zapewniamy odpowiednią liczbę kierowców, zgodnie z wymogami polskiego i europejskiego prawa.

**Bezpieczeństwo:** jest głównym warunkiem udanego wypoczynku. Wszystkie nasze imprezy są organizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, zgłaszane w odpowiednich kuratoriach. Oferowane przez nas obiekty posiadają wymagane prawem dokumenty, a zatrudniana kadra spełnia wszelkie niezbędne kryteria fachowości.

**Bagaż:** na imprezach autokarowych obowiązuje limit bagażu: 1 szt. Bagaż główny nie może przekraczać 20 kg i sumie wymiarów 180 cm, a bagaż podręczny 5 kg. W przypadku autokarowych wyjazdów narciarskich można zabrać dodatkowo 1 komplet sprzętu (narty lub snowboard) w pokrowcu (buty należy spakować do walizki). Na imprezach samolotowych szczegółowe zakresy limitów bagażu podane są w programach poszczególnych imprez.

**Pieniądze** : prosimy, aby uczestnicy nie zabierali rzeczy szczególnie wartościowych. Istnieje możliwość przekazania cennych przedmiotów (komórek, aparatów fotograficznych, odtwarzaczy muzycznych), oraz większych kwot pieniężnych do **depozytu** opiekunom zaraz po przyjeździe na miejsce wypoczynku. W miarę możliwości prosimy o zaopatrzenie uczestników w walutę kraju docelowego. Sugerowana wysokość kieszonkowego znajduje się w opisach poszczególnych imprez.

**Chore dziecko** : w sytuacji gdy dziecko w trakcie przebywania na imprezie zachoruje, lub ulegnie wypadkowi, staramy się jak najszybciej zapewnić mu odpowiednią konsultację i/lub opiekę medyczną. Jeżeli jednak stan zdrowia dziecka wymaga stałej opieki, lub hospitalizacji, rodzice/opiekuni proszeni są o jak najszybsze przybycie na miejsce pobytu dziecka. Nasz personel opiekujący się całą grupą dzieci, nie jest w stanie odpowiednio zająć się poważnie chorym lub hospitalizowanym dzieckiem

**COVID-19:** bezpieczeństwo było i jest zawsze naszym priorytetem. Wszystkie nasze kolonie i obozy realizujemy w sposób bezpieczny i zgodny z aktualnymi wytycznymi Ministerstwa Edukacji Narodowej, Ministerstwa Zdrowia oraz Głównego Inspektora Sanitarnego.

**Dokumenty:** prosimy o rzetelne wypełnienie **karty kolonijnej** (szczególnie o uwzględnienie wszelkich informacji dot. zdrowia dziecka). Kartę należy oddać wychowawcom przy wyjeździe. Prosimy o zabranie aktualnej **legitymacji szkolnej**, a w przypadku wyjazdów zagranicznych, ważnego przynajmniej 6 miesięcy **paszportu** /lub dowodu osobistego (w krajach UE) .

**Dyskoteki** : Dla „młodszej młodzieży” w wieku do 13 lat organizowane są w ośrodku lub hotelu. Starsza młodzież często korzysta z nocnych **ogólnodostępnych dyskotek do późnych godzin nocnych**. Zawsze jest tam pod opieką wychowawców. Jeżeli nie wyrażają państwo zgody na uczestniczenie dziecka w wyjściach nocnych na zewnątrz, prosimy o zaznaczenie tego faktu w karcie kwalifikacyjnej uczestnika.

**Dopłata transportowa:** to część kosztów transportu nie ujęta w cenie imprezy celem zróżnicowania kosztów dojazdu z poszczególnych miast Polski. Wysokość poszczególnych dopłat transportowych znajduje się w tabeli rozkładu jazdy.

**Fakultatywne wycieczki** : odbywają się dla minimum 20 osób i są dodatkowo płatne w biurze i/lub na miejscu u opiekuna grupy lub rezydenta. Bez względu na sposób zapłaty, BUT nie może zagwarantować że wycieczki się odbędą. W przypadku mniejszej ilości osób, cena wycieczki może ulec zmianie lub wycieczka może zostać odwołana.

**Ubezpieczenie od Rezygnacji COMPENSA TU S.A:** aby zabezpieczyć się m.in. przed skutkami nagłego zachorowania zachęcamy do skorzystania z możliwości zakupu ( do miesiąca przed obozem) ubezpieczenia od kosztów związanych z rezygnacją z imprezy.

**Grupa obozowa:** zgodnie z obowiązującymi przepisami może ona liczyć nie więcej niż 20 osób pod opieką jednego wychowawcy (grupa młodzieżowa) oraz w przypadku dzieci poniżej 10 roku

życia 15 osób. W absolutnej większości naszych imprez staramy się aby one były mniejsze i w miarę jednorodnie wiekowo.

**Kadra:** zatrudniana przez nas kadra posiada wszelkie, zgodne z wymogami polskiego prawa, kwalifikacje do sprawowania opieki nad dziećmi i młodzieżą.

**Karta kwalifikacyjna:** wypełnienie karty kwalifikacyjnej jest niezbędnym warunkiem przyjęcia dziecka na kolonię czy obóz. Dopiero podpisując kartę kolonijną wyrażacie Państwo zgodę na wyjazd dziecka oraz akceptujecie regulamin imprezy. Jest to także jedyne miejsce, gdzie można wpisać wszelkie życzenia i zastrzeżenia dotyczące opieki nad Waszymi dziećmi, stanu ich zdrowia, zleceń lekarskich, branych leków, itp.

**Kaucja:** jest wymagana przez większość hoteli przyjmujących grupy młodzieżowe i stanowi zabezpieczenie na poczet ew. szkód wyrządzonych w obiekcie lub w środku transportu. Zbierana jest w walucie kraju docelowego na początku imprezy (w autokarze lub na lotnisku) i oddawana ostatniego dnia w trakcie powrotu. Wysokość kaucji określona jest w informacjach dodatkowych w poszczególnych ofertach imprez.

**Leki:** Kadra pedagogiczna nie zawsze ma możliwość skonsultować z rodzicami lub opiekunami lekarstwa przepisane dziecku w trakcie obozu przez personel medyczny. Dlatego prosimy koniecznie w karcie kwalifikacyjnej wpisać wszelkie uczulenia, przeciwwskazania lekarskie oraz brane na stałe leki. Koszt lekarstw na receptę na imprezach zagranicznych pokrywa ubezpieczyciel, a na krajowych rodzice.

**Lunch pakiet:** stanowi ekwiwalent jednego posiłku i składa się najczęściej z: kanapka, owoc, słodycz, mała butelka wody/sok. W przypadku dłuższego przyjazdu może on się okazać niewystarczający na całą podróż powrotną. W takim przypadku prosimy o zapewnienie uczestnikowi środków na zakup dodatkowych posiłków.

**Opieka medyczna:** na imprezach krajowych zapewniamy opiekę medyczną w publicznych ośrodkach zdrowia i szpitalach. Jeśli w ośrodku/hotelu zapewniamy opiekę lekarza lub pielęgniarki jest to zaznaczone w programie imprezy. Na imprezach zagranicznych uczestnicy korzystają z ubezpieczenia COMPENSA – Ubezpieczeni w podróży. W przypadku choroby lub hospitalizacji za granicą opiekę medyczną zapewnia i koordynuje w imieniu ubezpieczyciela Centrala Alarmowa Compensa +48 (22) 501 33 28

Gorąco zalecamy posiadanie karty NFZ (karta EKUZ) zapewniającej opiekę medyczną w UE .

**Paszport:** uczestnicy imprez zagranicznych **muszą** posiadać ważny przynajmniej 6 miesięcy paszport lub dowód osobisty (kraje strefy Schengen). **Brak kontroli granicznej w strefie Schengen w żadnym wypadku nie zwalnia z konieczności posiadania ww dokumentów.** W przypadku wyjazdu do UK konieczny jest paszport oraz dodatkowo Elektroniczną Autoryzację Podróży (ETA). W przypadku braku ważnych dokumentów uczestnik nie zostanie zabrany na imprezę.

**Pełnoletni uczestnicy:** uczestnicy, którzy ukończyli 18 lat podlegają regulaminowi obozu i pozostają pod opieką naszej kadry na równi z innymi uczestnikami. W przypadku rażącego naruszania obowiązujących zasad pełnoletni uczestnik może zostać usunięty z obozu bez zgody opiekunów. W takiej sytuacji organizator nie zapewnia powrotu do miejsca zamieszkania.

**Pierwszy/ostatni dzień obozu:** w przypadku imprez samolotowych przeznaczony jest w całości na realizację kwestii transportowej (przełot, odprawa, transfer, zakwaterowanie, wykwaterowanie).

**Program:** nasz personel zawsze dokłada wszelkich możliwych starań aby zrealizować w całości program obozu. Jednakże w pewnych sytuacjach (program turystyczny, rekreacyjny i sportowy) może on być zrealizowany tylko w zależności od ilości chętnych i warunków pogodowych.

**Regulamin:** na naszych imprezach uczestników obowiązuje przestrzeganie ściśle określonych zasad określonych w regulaminie obozu zamieszczonym w karcie kwalifikacyjnej. Rodziców prosimy o wcześniejsze zapoznanie się z regulaminem i podpisanie go przed wyjazdem dziecka na imprezę. Uczestnicy obozu własnoręcznym podpisem deklarują jego znajomość i akceptują tuż po przyjeździe na miejsce wypoczynku. Rażące nieprzestrzeganie regulaminu może skutkować wydaleniem uczestnika z obozu i jego powrotem na własny koszt do domu.

**Wyposażenie:** niezależnie od charakteru imprezy niezbędne elementy wyposażenia obozowicza to:

nakrycie głowy, ręczniki, okulary, obuwie sportowe, strój do kąpieli, klapki, krem z filtrem, płaszcz przeciwdeszczowy. Na imprezach specjalistycznych należy zabrać dodatkowe wyposażenie zgodnie z sugestiami zawartymi w ofercie.

**Zakwaterowanie:** w ośrodkach doba hotelowa trwa od godz.16.00 do 10.00. Jeżeli przyjazd nastąpi wcześniej lub wyjazd później zapewniamy miejsce na złożenie bagaży. Wszelkie prośby dotyczące zakwaterowania dzieci prosimy umieszczać w karty kwalifikacyjnej – w miarę możliwości postaramy się spełnić Państwa życzenia. W uzasadnionych przypadkach zastrzegamy sobie prawo do zwiększenia ilości łóżek w pokoju (różna płeć i wiek uczestników, prośby dzieci lub rodziców). Kategorie ośrodków podane są wg standardów obowiązujących w danym kraju.

**Zdrowie:** organizowane przez nas imprezy przeznaczone są zasadniczo dla dzieci zdrowych i tylko takim dzieciom jesteśmy w stanie zapewnić właściwą opiekę. W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo uczestników w przypadku choroby przewlekłej bądź jakichkolwiek problemów zdrowotnych uprzejmie prosimy o konsultację z naszym biurem przed wysłaniem dziecka na kolonię czy obóz. Zawsze gorąco polecamy wykupienie Ubezpieczenia od Rezygnacji Compensa która znacznie złagodzi bądź całkowicie zniweluje Państwa obciążenia finansowe związane z rezygnacją z imprezy.