

CERTYFIKAT OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I INSTRUKCJA DLA UBEZPIECZONYCH

DO UMOWY GENERALNEJ 500004095

NR POLISY DLA KLIENTA COR611842-500004095

COMPENSA TU S.A VIENNA INSURANCE GROUP

potwierdza, iż uczestnik wyjazdu turystycznego w terminie wskazanym w umowie o świadczenie usług turystycznych organizowanych przez:
Biuro Usług Turystycznych BUT Sp. z o.o Sp. komandytowa
posiada ochronę ubezpieczenia w zakresie:

1. Ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków obejmujące wypłatę odszkodowania w wyniku udokumentowanego, nagłego zdarzenia wywołanego przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu, albo zmarł.

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, od momentu opuszczenia miejsca rozpoczęcia podróży do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca rozpoczęcia podróży

Zakres ochrony obejmuje następujące świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków:

- 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu** będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% tej sumy ubezpieczenia;
- 2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego** w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku;
- 3) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym w tym sportowa pod warunkiem wykupienia zwyżki za sport (amatorski sport wodny, zimowy, wysokiego ryzyka lub wyczynowy)

Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności Compensa TU S.A. w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków wraz z włączoną ochroną za uprawianie amatorskich sportów rekreacyjnych do wysokości 10 000 PLN

Do wyjazdów sportowych w tym zimowych podczas uprawiania amatorskich sportów zimowych organizator zapewnia właściwe ubezpieczenie z włączoną ochroną uprawiania sportów zimowych lub sportów wysokiego ryzyka (jazda na nartach poza wyznaczonymi nartostradami)

POSTĘPOWANIE W RAZIE ODSZKODOWANIA W WYNIKU NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1. Sposób ustalania świadczenia NNW i wysokości odszkodowania:

a) Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ustalane jest po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez Compensa TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.

b) Stopień trwałego uszczerbku ustalany jest na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w Compensa TU S.A. w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania Ubezpieczonego przez lekarza orzecznika, z zastrzeżeniem pkt c).

c) Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych nie jest możliwe, stopień ten Compensa TU S.A. ustala na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Compensa TU S.A.

d) Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a, odpowiednio, trwałym uszczerbkiem na zdrowiu albo śmiercią Ubezpieczonego. Do ustalenia powyższego prosimy o **przesłanie wypełnionego zgłoszenia szkody z tytułu następstwa nieszczęśliwego wypadku – druk dostępny na stronie www.Compensa.pl lub u organizatora wyjazdu** wraz z pełnym wykazem dokumentów potwierdzających nieszczęśliwy wypadek, trwały uszczerbek na zwrotu lub śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia:

a) drogą elektroniczną: kontakt@wiener.pl

2. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest:

Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU „Ubezpieczeni w podróży” wraz z aneksem nr. 1, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, obowiązany jest:

- 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu;
- 2) uzyskać dokumentację lekarską z prowadzonego leczenia, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
- 3) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;
- 4) umożliwić Compensa TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną;
- 5) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
- 6) na zlecenie Compensa TU S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Compensa TU S.A. lub obserwacji klinicznej.

Z poważaniem,
Małgorzata Jakuta
Menedżer Zespołu Ubezpieczeń Turystycznych

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Vienna Insurance Group
02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162
Tel.: 22 501 60 00
NIP: 526-021-46-86, P.006216959 (36)

Menedżer
Zespołu Ubezpieczeń Turystycznych

Małgorzata Jakuta

Niniejszy Certyfikat stanowi jedynie ogólne potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia zgodnie z umową generalną i w żadnym wypadku nie stanowi podstawy do składania roszczeń. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności nadrzędne pierwszeństwo mają postanowienia umowy ubezpieczenia oraz OWU „Ubezpieczeni w podróży” z dnia 01.07.2024 wraz z aneksem nr. 1 z dnia 01.07.2024 r.