



**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
BIURO USŁUG TURYSTYCZNYCH BUT SP. ZO. O. SP. K.
wersja skrócona**

1.

Wprowadzenie

Chcemy, aby każdy wyjazd z Biurem Usług Turystycznych BUT był bezpieczny i przyjemny. Dlatego stworzyliśmy zasady, które pomogą chronić dzieci i młodzież przed wszelkimi niebezpieczeństwami. Te zasady dotyczą wszystkich naszych pracowników oraz uczestników wyjazdów.

2.

Nasze zasady

1. Szanujemy prawa dzieci i zapewniamy im bezpieczeństwo.
2. Zgłaszamy podejrzenia krzywdzenia dzieci odpowiednim władzom.
3. Regularnie szkolimy naszych pracowników, aby potrafili rozpoznać i reagować na oznaki krzywdzenia dzieci.

3.

Definicje

1. Standardy - zasady ochrony dzieci stosowane przez Biuro BUT.
2. Biuro Usług Turystycznych BUT – organizator wyjazdów, obozów i kolonii dla dzieci i młodzieży.
3. Dziecko - osoba poniżej 18 roku życia.
4. Opiekun dziecka - osoba odpowiedzialna za dziecko, np. rodzic, opiekun prawny, nauczyciel.
5. Personel - pracownicy, wolontariusze i praktykanci zatrudnieni przez BUT.
6. Kadra pedagogiczna - osoby zajmujące się bezpośrednią opieką nad dziećmi podczas kolonii i obozów, np. wychowawcy, instruktorzy, kierownicy.
7. Impreza turystyczna - zorganizowany wypoczynek, taki jak kolonie i obozy.
8. Krzywdzenie dziecka - wszelkie działania lub zaniechania, które powodują szkodę fizyczną, psychiczną lub emocjonalną u dziecka, np. przemoc, zaniedbanie, wykorzystywanie seksualne.

4.

Zasady bezpiecznych relacji

1. **Szacunek i Godność** - Traktujemy każde dziecko z szacunkiem. Nie stosujemy przemocy.
2. **Poufność** - Chronimy prywatność dzieci i ich rodzin. Informacje o dzieciach są poufne. Nie będą udostępniane nikomu, kto nie ma prawa ich znać. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy dziecko jest w niebezpieczeństwie i trzeba poinformować odpowiednie osoby lub instytucje.
3. **Komunikacja** - Słuchamy dzieci i reagujemy na ich potrzeby. Nigdy nie upokarzamy ani nie obrażamy dzieci.
4. **Zgłaszanie Niekomfortowych Sytuacji** - Zachęcamy dzieci do zgłaszania sytuacji, które je niepokoją.
5. **Ograniczenie Kontaktów** - Unikamy kontaktów z dziećmi poza godzinami pracy i nie kontaktujemy się z nimi przez prywatne media społecznościowe.

5.

Identyfikacja dzieci

1. **Przyjęcie Dziecka** - Sprawdzamy tożsamość dziecka i osoby, która je przyprowadza.
2. **Znaki Krzywdzenia** - Krzywdzenie dziecka to wszelkie działania, które mogą sprawić, że dziecko czuje się źle fizycznie lub psychicznie. Oto przykłady:
 - **Przemoc fizyczna:** bicie, popychanie, zadawanie bólu.



- **Przemoc psychiczna:** straszenie, wyzywanie, zawstydzanie.
- **Wykorzystywanie seksualne:** nieodpowiednie dotykanie, mówienie o seksualnych rzeczach.
- **Zaniedbanie:** brak jedzenia, dostatecznego i adekwatnego do sytuacji ubrania, schronienia, opieki zdrowotnej.
- **Wykorzystywanie do pracy:** zmuszanie do pracy, która jest nieodpowiednia dla dziecka.

6.

Interwencja w sytuacji krzywdzenia

1. Interwencja w sytuacji podejrzenia krzywdzenia przez osoby trzecie:

- a) Zapewnić dziecku bezpieczne miejsce i odseparować od osoby stwarzającej zagrożenie.
- b) Poinformować właściciela Biura Usług Turystycznych BUT.
- c) Zawiadomić odpowiednie instytucje, np. policję (numer 112).
- d) W uzasadnionych przypadkach dokonać obywatelskiego zatrzymania osoby podejrzaney.
- e) Sporządzić notatkę służbową.
- f) Monitorować sytuację i zapewnić wsparcie psychologiczne.

2. Interwencja w sytuacji podejrzenia krzywdzenia przez inne dziecko:

- a) Przeprowadzić rozmowę z dzieckiem podejrzanym o stosowanie przemocy oraz z jego opiekunem.
- b) Zawiadomić odpowiednie instytucje w przypadku poważnych lub powtarzających się incydentów, np. np. policję (numer 112) lub poinformować sąd rodzinny lub ośrodek pomocy społecznej.
- c) Zapewnić bezpieczeństwo ofierze i odseparować od sprawcy, porozmawiać z rodzicami dziecka krzywdzonego.
- d) Świadkowie: rozmawiać z osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu.

3. Interwencja w sytuacji podejrzenia krzywdzenia przez opiekuna:

- a) Przeprowadzić rozmowę z opiekunem dziecka.
- b) W przypadku braku współpracy z opiekunem dziecka, powiadomić szkołę lub ośrodek pomocy społecznej.
- c) Zadbać o bezpieczeństwo dziecka i powiadomić odpowiedni ośrodek pomocy społecznej.

4. Interwencja w sytuacji podejrzenia krzywdzenia przez personel:

- a) Kierownik wypoczynku przeprowadza rozmowę wyjaśniającą z członkiem personelu.
- b) W przypadku braku poprawy, zakończyć współpracę z członkiem personelu.

5. Koordynacja interwencji:

- Właściciel Biura Usług Turystycznych BUT koordynuje interwencje lub wyznacza do tego inną osobę.

6. Dokumentacja zdarzeń:

- Kadra pedagogiczna musi opisać każde zdarzenie w ewidencji zdarzeń zagrażających dobru dziecka, którą prowadzi wyznaczona osoba.

7.

Zatrudnianie osób do pracy z dziećmi

1. Bezpieczeństwo - Zatrudniamy tylko osoby bez przeszłości krzywdzenia dzieci.
2. Weryfikacja Kandydatów - Sprawdzamy kandydatów w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym i w Krajowym Rejestrze Karnym.

8.

Postanowienia końcowe

1. Standardy wchodzą w życie 15 sierpnia 2024 roku.
2. Publikujemy standardy na naszej stronie internetowej i przekazujemy je klientom oraz pracownikom.
3. Regularnie przeglądamy i aktualizujemy te zasady, aby zawsze były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

